



Från biljettlucka till storföretag

SJ Resebyråer — Nordens största resebyråkedja — har idag 58 byråer av vilka fem finns i utlandet, Berlin, Hamburg, Köpenhamn, London och New York.

Den första "riktiga" resebyrån startade 1915 vid Klarabergsgatan 68 men SJ kan faktiskt ta åt sig äran av att vara bland "de första på plan" när det gäller att ha etablerat resebyråer överhuvudtaget i Sverige. Redan 1889 lades första grunden till en SJ resebyrå genom en "upplysningsbyrå" på Centralstationen i Stockholm. Arbetet var visserligen begränsat i jämförelse med vad som menas med resebyrå av idag. Men det blev lite mer hjälp än att stå och köa framför biljettluckan. Sveriges första fullständiga resebyrå, Stockholms Resebureau — senare Nordisk Resebureau — öppnades först 1898.

Tiden gick. Järnvägsresorna ökade. 1909 öppnades Trelleborg—Sassnitz-rutten och några år senare började man resa alltmer i 3 klass sovvagn. Köerna framför biljettluckan blev enorma. Under olympiåret 1912 fick man lite andrum. Då hyrdes för ett par månader en lokal i då nybyggda hotell Terminus.

Det var fullt krig 1915 när SJ:s första resebyrå, som då kallades "SJ sovplats- och upplysningsexpedition" startade. Året därpå fastslogs officiella namnet SJ resebyrå. Krigsåren till trots var det inte någon stagnation i resandet. Flyktingar från Ryssland till Tyskland och från Tyskland till Ryssland via Haparanda stannade över i Stockholm för att sen resa vidare med sovvagnar.

Efter några år blev stugan för trång och man flyttade till Vasagatan där en gammal vinaffär övertogs. Den hade sett sina bästa dagar i och med Brattssystemet. Och här bodde man till 1926 då det var flytt-dags igen. Denna gång till Centralen i samband med ombyggnaden där. Men resandet utvecklades och redan efter ett år var det alldeles för trångt. Ett år senare var man så tillbaka till Vasagatan, som byggdes ut och lokaler i våningen ovanför kom även att tillhöra resebyrån.

Så gick allt i snabb takt. Telefonservicen byggdes ut till effektivt hjälpmedel genom SJ:s egen konstruktion i samarbete med L M Ericsson. Så år 1962 flyttade resebyrån över till nuvarande plats Vasagatan 22.

SJ:s resebyråer är fullständiga i internationell vedertagen mening. Det innebär bl a att de ordnar allt för alla resor över hela världen. Resebyrån är den förmedlande länken mellan resenären/kunden å ena sidan och trafikföretag, hotell och turistorganisationer m fl å den andra.

