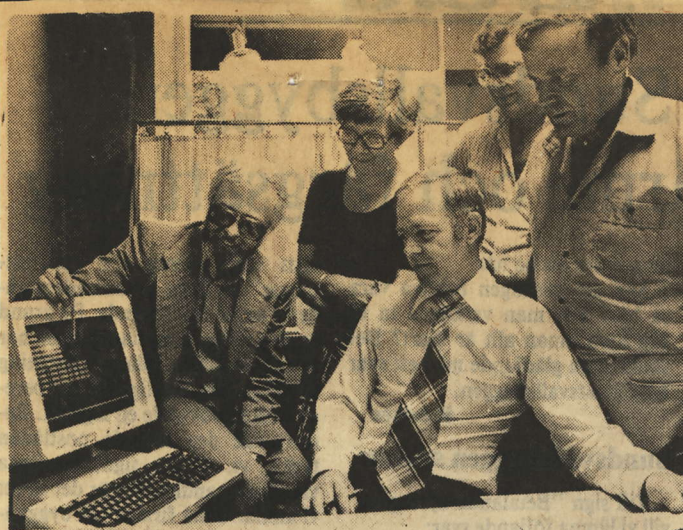




— Här kan man alltså se vilken flygplanstyp det är fråga om. Rut Röstlund, Lennart Persson, Kåge Sjödin och Börje Asp-gren informeras av Björn Tidholm, SAS.

Flygbiljetter kan fås per data

Nu har SJ resebyrå i Sundsvall tagit datorn till hjälp för att spara tid vid bokning av flygbiljetter. På tisdagen togs fyra dataskärmar i bruk. Dataskärmarna är kopplade till en computer som finns på Kastrup i Köpenhamn.

För förbindelsen använder man sig av televerkets linjer. I Sverige har hittills 65 resebyråer installerat dataskärmar: i hela Europa finns sammanlagt 5 000 dataskärmar kopplade till computern. Genom att använda sig av datorn kan man på ett snabbt och smidigt sätt få reda på all tänkbar information. Björn Tidholm, SAS åker runt i landet till resebyråerna som installerat datorn, för att lära personalen hur man använder den.

I går fanns han därför på plats i Sundsvall och kunde ge information om den nya datorns möjligheter.

Det visade sig att man förutom bokning av flyg och hotell kan få information om t ex flygplanstyp, ev. mellanlandningar, vilka klasser som finns, om det serveras mat, ja man kan till och med beställa särskild dietmat om man behöver det. Om någon tänker göra en nordamerikansk flygtur till exempel, så går det bra att få veta om det bjuds på bio, vilka filmer som i så fall visas och medverkande skådespelare! Särskild "City information" går det också att få, t ex hur långt från flygplatsen stan ligger, vilken valuta som används vilken tidszon man hamnar i m.m. m.m.

— All information om historien kring en bokning kan man få fram två månader efter resenärens hemkomst. Den tiden lagras nämligen bokningen. Den här informationen kan vara bra att ha t ex vid en reklamation, säger Björn Tidholm.

Allt är dock inte positivt med datorns inträde på resebyråerna:

— Det man vinner är tid och pengar och det är ju positivt. Men dataskärmarna gör telefonsamtal

överflödiga, vilket innebär att man förlorar kontakten med personalen på de olika resekontoren, och det är naturligtvis tråkigt, tycker Björn Tidholm.